# ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В АБХАЗИЮ

к договору от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Уважаемые господа!**

**Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности пребывания туристов на маршруте, предлагаемом компанией "Три Кита".**

Часовой пояс – UTC+4, GMT+4 (время московское).

Столица – г. Сухум.

Климат субтропический средиземноморский (влажный).

Основные курорты — Гагра, Пицунда, Новый Афон, Гудаута, Сухум, Очамчыра, Мюссера, Цандрипш.

Государственный язык — абхазский. Русский язык признаётся языком государственных и других учреждений.

**Полезная информация при пересечении российско-абхазской государственной границы**

Республика Абхазия - независимое государство. Государственная граница между РФ и Абхазией проходит по реке Псоу, где расположены погранично-таможенные службы обоих государств. Пограничный пост открыт круглосуточно. Пересменки с 07-45 до 08-15 и с 19-45 до 20-15 часов.
Для поездки в Абхазию необходимо следовать до города Адлер (авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом). Расстояние от города Адлер до границы с Абхазией по реке Псоу составляет 10 км. Для пересечения границы на Псоу функционируют 2 моста - пешеходный и автотранспортный.

**Внимание! Не рекомендуется посещение Грузии с загранпаспортом, в котором проставлена отметка о пересечении российско-абхазской границы**.

**Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)**

Плательщиками курортного сбора являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянной или временной прописки в Республике Абхазия и прибывшие сюда с целью отдыха на срок более трех суток.

**От уплаты курортного сбора освобождаются:**

* дети в возрасте до 14 лет;
* инвалиды 1-ой и 2-ой группы и сопровождающее их лицо;
* лица, пребывание которых в Республике Абхазия не связано с отдыхом (при условии наличия документального подтверждения цели пребывания).

Курортный сбор вносится в виде единовременного платежа. Ставка курортного сбора составляет 30 рублей. С момента оплаты курортного сбора плательщик освобождается от необходимости повторной его оплаты на всей территории Республики Абхазия в течение трех месяцев.

* По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.
* Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.
* При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

**Сувениры и покупки**

Сувенирная продукция представлена изделиями местных ремесленников: плетеные изделия из виноградной лозы и самшита, бамбуковые сувениры, абхазские ножи и кинжалы. Женщинам придутся по вкусу местные украшения ручной работы, вышитые сумочки, керамические изделия. Любителям кофе – чашечки и турки, в которых кофе приобретает особый аромат. Детям – варежки из овчины, теплая обувь. Для кухни - наборы специй в красивых упаковках, ступки для специй, дощечки, лопатки. Букеты из эвкалиптовых и лавровых веток, аджика, сыр сулугуни, чурчхела, соус «Ткемали» – классические гостинцы из Абхазии, которым будут рады все без исключения. Благодаря уникальному микроклимату в Абхазии растут лекарственные растения особой целебной силы. Изделия из этих трав можно приобрести в специальных магазинах — подушки и валики, набитые травами, настойки на травах и сборы трав для заваривания чая.

**Этикет (местные обычаи, правила поведения в общественных местах, одежда)**

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин и т.п.) в купальных костюмах либо в вызывающе открытой одежде (особенно женщинам). Это вызывает негативную реакцию местных жителей.
Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузинско-абхазской войны и независимости Республики.

Абхазцы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.

Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума. Относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.

В настоящее время абхазское законодательство не предусматривает возможности приобретения иностранными гражданами, в том числе россиянами, недвижимости в Абхазии. Процесс приобретения вида на жительства в Абхазии, тем более абхазского гражданства, крайне затруднителен. Любые предложения агентств и частных лиц по оформлению недвижимости на абхазский паспорт третьих лиц следует рассматривать как мошенничество, поскольку доказать свою правоту в дальнейшем, в случае какого-либо конфликта, почти невозможно. Юридически владельцем собственности будет другое лицо, гражданин Абхазии.

**Деньги (валюта, обмен валюты)**

Валютой Абхазии является российский рубль. Иностранную валюту (евро и доллары США) можно обменять в городских банках. Обычно банки работают с 09.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней. В республике установлено несколько банкоматов в городах Сухум и Гагре, планируется увеличить их количество, однако в настоящее время лучше иметь с собой наличные. Одновременно с банковской карты можно снять не более 3 тыс. руб.

**Мобильная связь** - стандарт GSM. Операторы: МТС, Билайн, Мегафон (Россия, роуминг), АКВАФОН, А-Мобайл (Абхазия).

**Телефоны экстренных служб:**

Управление по чрезвычайным ситуациям – 911;

пожарная служба - 01;

милиция - 02;

скорая помощь - 03.

Можно позвонить с городских телефонов любого населенного пункта.

**При возникновении угрозы безопасности можно также обращаться в республиканскую дежурную часть МВД Абхазии в г. Сухум:**

(8-10-840)226-41-41:
(8-10-840)226-14-38;

Находясь в Гагрском районе, можно также звонить в дежурную часть Гагрского РУВД: (8-10-840) 234-11-71.

**Министерство иностранных дел Абхазии:**

г. Сухум, ул. Лакоба, 21

тел/факс: 8-10-840-226-39-48, моб.: +7 940-927-00-44

**Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха**.

**С «Памяткой» и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристском ваучере/путевке.**

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

От страхования на время тура отказался:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О., подпись)